

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verkäufe über den zooplus-Marktplatz

Stand: September 2026

1. Geltungsbereich

1.1

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Kaufverträge über Waren, die die **Kauartikel.com GmbH**, Neukoppel 2, 23758 Göhl, Deutschland (nachfolgend „Kauartikel“, „wir“ oder „uns“), als Drittanbieter über den von der zooplus SE betriebenen Online-Marktplatz unter www.zooplus.de (nachfolgend „zooplus-Marktplatz“) mit Verbrauchern schließt.

1.2

Der zooplus-Marktplatz ermöglicht es Drittanbietern, Waren über die von zooplus betriebene Plattform anzubieten und zu verkaufen.

Für den zwischen dem Kunden und uns geschlossenen Kaufvertrag gelten ausschließlich diese AGB, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Die Allgemeinen Nutzungsbedingungen des zooplus-Marktplatzes regeln ergänzend die Nutzung der Plattform durch den Kunden. Sie werden durch diese AGB nicht ersetzt.

1.3

zooplus ist Betreiber des Online-Marktplatzes und nicht Vertragspartei des zwischen dem Kunden und uns geschlossenen Kaufvertrages.

1.4

Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbstständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

2. Anbieter und Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit:

Kauartikel.com GmbH

Neukoppel 2

23758 Göhl

Deutschland

Telefon: +49 (0)4361 / 8009170

E-Mail: Shop@kauartikel.com

Kauartikel ist der Verkäufer der auf dem zooplus-Marktplatz von Kauartikel angebotenen Waren.

zooplus stellt die technische Plattform zur Verfügung und nimmt Bestellungen im Rahmen des Marketplace-Prozesses im Namen des jeweiligen Verkäufers entgegen.

3. Angebot und Vertragsschluss

3.1

Die Darstellung der Waren auf dem zooplus-Marktplatz stellt noch kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar.

3.2

Durch Abschluss des Bestellvorgangs auf dem zooplus-Marktplatz gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages über die ausgewählten Waren ab.

3.3

Die Bestellung des Kunden wird von zooplus im Rahmen des Marketplace-Prozesses im Namen von Kauartikel entgegengenommen.

Der Kunde erhält zunächst eine automatisierte Bestätigung über den Eingang seiner Bestellung. Diese Bestätigung stellt noch nicht die Annahme des Kaufangebots dar.

3.4

Kauartikel prüft die Bestellung und bestätigt diese innerhalb der von zooplus für den Marketplace-Prozess vorgesehenen Frist, spätestens innerhalb von **24 Stunden nach Eingang der Bestellung**.

Die Annahme des Kaufangebots erfolgt durch die Bestätigung der Bestellung durch Kauartikel. Die entsprechende Bestätigung wird dem Kunden über das von zooplus bereitgestellte System übermittelt.

3.5

Sofern eine Bestellung nicht angenommen werden kann, wird der Kunde hierüber entsprechend informiert. Bereits geleistete Zahlungen werden, soweit erforderlich, über den für den zooplus-Marktplatz vorgesehenen Zahlungsweg zurückerstattet.

3.6

Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

4. Bestellvorgang

4.1

Die Bestellung erfolgt über den zooplus-Marktplatz.

Der Kunde kann die gewünschten Waren auswählen und in den virtuellen Warenkorb legen. Vor Abschluss der Bestellung werden dem Kunden die wesentlichen Bestelldaten, insbesondere die ausgewählten Waren, Mengen, Preise sowie gegebenenfalls anfallende Versandkosten angezeigt.

4.2

Vor Abgabe der verbindlichen Bestellung hat der Kunde die Möglichkeit, die eingegebenen Bestelldaten zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.

4.3

Mit Betätigung der hierfür vorgesehenen Schaltfläche gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss des Kaufvertrages ab.

5. Preise und Versandkosten

5.1

Die auf dem zooplus-Marktplatz angegebenen Preise sind Gesamtpreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

5.2

Etwaige Versandkosten werden im jeweiligen Angebot und/oder im Rahmen des Bestellvorgangs gesondert ausgewiesen.

5.3

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung auf dem zooplus-Marktplatz angegebenen Preise.

6. Zahlungsbedingungen

6.1

Die Zahlungsabwicklung für Bestellungen über den zooplus-Marktplatz erfolgt über die von zooplus hierfür bereitgestellte Zahlungsabwicklung und die dort angebotenen Zahlungsarten.

6.2

Welche Zahlungsarten im konkreten Fall zur Verfügung stehen, wird dem Kunden im Rahmen des Bestellvorgangs auf dem zooplus-Marktplatz angezeigt.

6.3

Der Kunde leistet Zahlungen ausschließlich über die im Bestellvorgang des zooplus-Marktplatzes angebotenen Zahlungswege.

6.4

Eine Zahlung unmittelbar an Kauartikel außerhalb der im Bestellvorgang vorgesehenen Zahlungsabwicklung ist für Marketplace-Bestellungen nicht erforderlich.

7. Lieferung und Versand

7.1

Die jeweils geltenden Lieferbedingungen und die voraussichtliche Lieferzeit ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot auf dem zooplus-Marktplatz und/oder werden im Rahmen des Bestellvorgangs angezeigt.

7.2

Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden im Bestellvorgang angegebene Lieferadresse.

7.3

Kauartikel ist verpflichtet, die von zooplus für den jeweiligen Marketplace-Auftrag vorgegebenen Versand- und Lieferfristen einzuhalten.

7.4

Soweit der Kunde Verbraucher ist, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Ware grundsätzlich erst mit der Übergabe der Ware an den Kunden oder einen von ihm benannten Dritten über.

Dies gilt nicht, wenn der Kunde selbst einen Beförderer beauftragt hat, den Kauartikel nicht zuvor angeboten oder benannt hat.

7.5

Sollte eine bestellte Ware nicht verfügbar sein, obwohl die Verfügbarkeit auf dem zooplus-Marktplatz angegeben war, wird der Kunde hierüber unverzüglich informiert. Soweit der Kaufvertrag wegen Nichtverfügbarkeit nicht erfüllt werden kann, werden bereits geleistete Zahlungen über den vorgesehenen Zahlungsweg erstattet.

8. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

9. Rechnung

9.1

Kauartikel ist für die ordnungsgemäße Ausstellung der Rechnung an den Kunden verantwortlich.

9.2

Die Rechnung kann dem Kunden im Rahmen der Bestell- bzw. Versandabwicklung elektronisch zur Verfügung gestellt werden.

9.3

Die Zahlungsabwicklung über den zooplus-Marktplatz bzw. den dort eingesetzten Zahlungsdienstleister lässt die Verpflichtung von Kauartikel zur ordnungsgemäßen Rechnungsstellung unberührt.

10. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

Die Einzelheiten ergeben sich aus der gesonderten **Widerrufsbelehrung** einschließlich des **Muster-Widerrufsformulars**, die dem Kunden vor bzw. spätestens bei Abschluss des Vertrages in der gesetzlich vorgeschriebenen Form zur Verfügung gestellt werden.

Die Widerrufserklärung ist gegenüber Kauartikel als Vertragspartner abzugeben:

Kauartikel.com GmbH

Neukoppel 2
23758 Göhl
Deutschland

E-Mail: Shop@kauartikel.com

Telefon: +49 (0)4361 / 8009170

Für die Ausübung des Widerrufsrechts kann der Kunde die von ihm bevorzugte eindeutige Erklärung verwenden. Die Nutzung des gesetzlichen Muster-Widerrufsformulars ist nicht verpflichtend.

11. Ausschluss bzw. Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, insbesondere nicht bei Verträgen über:

- Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
- Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
- versiegelte Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- Waren, die nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

Im Übrigen gelten die gesetzlichen Regelungen zum Ausschluss bzw. Erlöschen des Widerrufsrechts.

12. Rücksendungen nach Widerruf

Im Falle eines wirksamen Widerrufs hat der Kunde die Ware nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen zurückzusenden.

Die Einzelheiten zur Rücksendeadresse und zur Abwicklung einer Rücksendung werden dem Kunden im Rahmen der Widerrufsabwicklung mitgeteilt.

Unfreie Rücksendungen sollten nicht vorgenommen werden, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Die gesetzlichen Regelungen über die Kosten der Rücksendung bleiben unberührt.

13. Gewährleistung und Mängelhaftung

13.1

Es gelten die gesetzlichen Vorschriften über die Mängelhaftung.

13.2

Bei Verbrauchern beträgt die gesetzliche Verjährungsfrist für Mängelansprüche grundsätzlich zwei Jahre ab Ablieferung der Ware, soweit nicht gesetzlich etwas anderes bestimmt ist.

13.3

Der Kunde wird gebeten, die Ware nach Erhalt auf offensichtliche Beschädigungen oder erkennbare Mängel zu überprüfen und Beanstandungen möglichst zeitnah mitzuteilen.

Die unterlassene Mitteilung hat gegenüber einem Verbraucher jedoch keine Auswirkungen auf die gesetzlichen Mängelrechte.

13.4

Soweit ein bestimmtes Merkmal der Ware von den objektiven Anforderungen abweicht, gilt dies nur, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen für eine wirksame Vereinbarung einer solchen Abweichung erfüllt sind.

14. Haftung

14.1

Wir haften unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie in allen Fällen, in denen die Haftung aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden kann.

14.2

Wir haften ferner unbeschränkt für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

14.3

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist unsere Haftung auf den vorhersehbaren und typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.

14.4

Im Übrigen ist die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen ausgeschlossen.

14.5

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen.

15. Kundenservice und Kommunikation

15.1

Für Fragen zu einer von Kauartikel verkauften Ware, zu einer Bestellung, Lieferung, Reklamation oder sonstigen Angelegenheiten aus dem Kaufvertrag steht der Kundenservice von Kauartikel zur Verfügung.

Kauartikel.com GmbH

Neukoppel 2
23758 Göhl
Deutschland

Telefon: +49 (0)4361 / 8009170

E-Mail: Shop@kauartikel.com

15.2

Soweit die Kommunikation im Zusammenhang mit einer Marketplace-Bestellung über das von zooplus bereitgestellte Kommunikationssystem erfolgt, ist dieses für die Kommunikation zwischen Kunde und Verkäufer zu nutzen.

15.3

Der Kunde kann sich bei Problemen mit einer von Kauartikel verkauften Ware grundsätzlich direkt an Kauartikel wenden.

16. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit einer Bestellung über den zooplus-Marktplatz erfolgt unter Beachtung der jeweils geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften.

Da die Bestellung über die von zooplus betriebene Plattform erfolgt, kann die Verarbeitung personenbezogener Daten sowohl durch zooplus als Betreiber des Marktplatzes als auch durch Kauartikel als Verkäufer erfolgen.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch zooplus ergeben sich aus den Datenschutzhinweisen von zooplus.

Soweit Kauartikel personenbezogene Daten zur Durchführung des Kaufvertrages erhält und verarbeitet, erfolgt die Verarbeitung nach Maßgabe der jeweils geltenden Datenschutzbestimmungen von Kauartikel.

Personenbezogene Daten, die Kauartikel im Zusammenhang mit einer Marketplace-Bestellung erhält, werden ausschließlich im erforderlichen Umfang zur Durchführung und Abwicklung des Kaufvertrages verwendet.

Eine Verwendung der im Rahmen einer Marketplace-Bestellung erhaltenen Kundendaten für eigene Marketingzwecke erfolgt nicht, soweit hierfür keine gesonderte gesetzliche Grundlage oder Einwilligung besteht.

17. Vertragstext und Bestelldaten

17.1

Die wesentlichen Bestelldaten werden im Rahmen des Bestell- und Abwicklungsprozesses über den zooplus-Marktplatz erfasst.

17.2

Der Kunde erhält die für die Bestellung maßgeblichen Informationen und Vertragsunterlagen über die im Marketplace-Prozess vorgesehenen Kommunikationswege.

17.3

Der Kunde ist dafür verantwortlich, die ihm zur Verfügung gestellten Bestell- und Vertragsunterlagen für seine Unterlagen zu speichern.

18. Anwendbares Recht

18.1

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

18.2

Gegenüber Verbrauchern gilt die vorstehende Rechtswahl nur insoweit, als dadurch nicht der Schutz entzogen wird, der dem Verbraucher durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates gewährt wird, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

19. Gerichtsstand

19.1

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

19.2

Ist der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist – soweit gesetzlich zulässig – Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und Kauartikel der Sitz von Kauartikel.

19.3

Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder einem anderen Mitgliedstaat der Europäischen Union hat oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

20. Verbraucherstreitbeilegung

Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Eine Verpflichtung zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren wird durch diese Erklärung nicht begründet.

21. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Anbieterinformationen

Kauartikel.com GmbH

Neukoppel 2
23758 Göhl
Deutschland

Telefon: +49 (0)4361 / 8009170

E-Mail: Shop@kauartikel.com

Stand: September 2026